

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 99» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	30.12.2026	Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (92%)	-провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Брюханова Светлана Борисовна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	- мероприятия не относятся к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности				
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (80%)	- провести мониторинг, разработать план по повышению доступности услуг для инвалидов	30.12.2026	Брюханова Светлана Борисовна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	- провести дополнительный инструктаж работников дошкольного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2026	Брюханова Светлана Борисовна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	- провести мероприятия по педагогической этике, коммуникативным навыкам, служебному общению: 1. Семинар – практикум «Основы эффективного взаимодействия» 2. Рабочее совещание «Правила этикета» 3. Тренинг «Искусство общения с родителями» 4. Тренинг «Секреты успешной коммуникации»	30.12.2026	Брюханова Светлана Борисовна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
7	Удовлетворенность доброжелательностью,	- провести целевой тренинг для	30.12. 2026	Ютанова Ольга		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	сотрудников «Правила цифрового этикета и стандарты дистанционных коммуникаций»		Павловна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (87%)	- провести анкетирование родителей в интерактивной форме «Качество образования: ваше мнение важно!»; - провести день открытых дверей «Добро пожаловать в детский сад!»; - совместные мероприятия с родителями (конкурсы, спортивные соревнования); - организация работы родительского клуба «Мир детства»; - публикация информации о достижениях дошкольной организации на официальном сайте, в канале МАХ, социальной сети Вконтакте	30.12.2026	Брюханова Светлана Борисовна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	-провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющихся у учреждения возможностей по корректировке графика работы	30.12.2026	Брюханова Светлана Борисовна, заведующий		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила	- включить в план работы дошкольного учреждения проведение дня открытых дверей, круглых столов, мастер-классов с	30.12.2026	Ютанова Ольга Павловна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	менее 100% (95%)	привлечением родителей воспитанников		старший воспитатель		